**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 6 месяцев 2018 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **126** | 53 | 6 | 39 |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **5** | 5 | 0 | 0 |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **14** | 8 | 0 | 2 |
| Вопросы потребительского рынка | **96** | 4 | 10 | 78 |
| Вопросы транспорта | **1** | 0 | 0 | 0 |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **16** | 8 | 2 | 5 |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **332** | 33 | 15 | 261 |
| Другие вопросы | **424** | 27 | 8 | 371 |
| Жилищные вопросы | **100** | 14 | 9 | 74 |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **15** | 4 | 0 | 4 |
| Правовые вопросы | **58** | 12 | 4 | 32 |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **18** | 6 | 1 | 5 |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **16** | 1 | 0 | 15 |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **5** | 3 | 0 | 1 |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **34** | 12 | 0 | 20 |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **20** | 5 | 0 | 7 |
| Социальные вопросы | **6** | 2 | 0 | 1 |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **21** | 19 | 0 | 0 |
| Телефонизация и связь | **1** | 1 | 0 | 0 |
| **ИТОГО:** | **1308** | **217** | **55** | **915** |