**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 2023 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **257** | **112** | **7** | **115** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **20** | **10** | **1** | **3** |
| Вопросы потребительского рынка | **185** | **15** | **15** | **121** |
| Вопросы транспорта | **23** | **14** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **886** | **203** | **251** | **399** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **662** | **65** | **54** | **515** |
| Другие вопросы | **809** | **57** | **11** | **669** |
| Жилищные вопросы | **210** | **27** | **13** | **163** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **35** | **18** | **3** | **10** |
| Правовые вопросы | **114** | **21** | **38** | **34** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **9** | **3** | **0** | **3** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **66** | **3** | **7** | **53** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **13** | **4** | **0** | **8** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **63** | **21** | **0** | **37** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **55** | **25** | **2** | **11** |
| Социальные вопросы | **4** | **0** | **1** | **2** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **89** | **52** | **4** | **28** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **3500** | **650** | **407** | **2171** |
| в т.ч. муниципальных услуг | **1832** | **65** | **268** | **1375** |
| через Портал обратной связи | **172** | **62** | **1** | **97** |