**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 4 квартал 2022 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **53** | **21** | **5** | **19** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **4** | **3** | **0** | **0** |
| Вопросы потребительского рынка | **61** | **0** | **0** | **57** |
| Вопросы транспорта | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **296** | **96** | **79** | **108** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **159** | **17** | **4** | **132** |
| Другие вопросы | **185** | **15** | **0** | **167** |
| Жилищные вопросы | **53** | **4** | **7** | **40** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **19** | **12** | **0** | **0** |
| Правовые вопросы | **61** | **20** | **16** | **16** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **3** | **2** | **0** | **0** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **29** | **0** | **1** | **28** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **1** | **1** | **0** | **0** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **7** | **3** | **0** | **2** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **18** | **12** | **1** | **4** |
| Социальные вопросы | **1** | **0** | **0** | **1** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **11** | **7** | **0** | **3** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **913** | **181** | **110** | **564** |