**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 3 квартал 2022 года**

|  **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **45** | **13** | **1** | **16** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **11** | **4** | **0** | **0** |
| Вопросы потребительского рынка | **16** | **3** | **2** | **9** |
| Вопросы транспорта | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **212** | **38** | **59** | **94** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **192** | **8** | **15** | **162** |
| Другие вопросы | **179** | **9** | **1** | **157** |
| Жилищные вопросы | **41** | **7** | **0** | **28** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **17** | **6** | **2** | **3** |
| Правовые вопросы | **46** | **6** | **13** | **20** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **5** | **2** | **0** | **2** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **11** | **2** | **0** | **8** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **14** | **4** | **0** | **6** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **11** | **1** | **0** | **1** |
| Социальные вопросы | **2** | **0** | **0** | **1** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **12** | **7** | **1** | **4** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **814** | **110** | **94** | **511** |