**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 2021 год**

|  **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **168** | **97** | **3** | **41** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **6** | **3** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **16** | **10** | **0** | **1** |
| Вопросы потребительского рынка | **166** | **13** | **11** | **125** |
| Вопросы транспорта | **1** | **1** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **613** | **256** | **79** | **226** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **626** | **67** | **44** | **495** |
| Другие вопросы | **1138** | **92** | **11** | **959** |
| Жилищные вопросы | **204** | **25** | **5** | **162** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **94** | **40** | **3** | **26** |
| Правовые вопросы | **220** | **40** | **37** | **95** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **39** | **20** | **0** | **3** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **45** | **10** | **1** | **33** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **35** | **20** | **0** | **11** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **135** | **65** | **0** | **30** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **28** | **17** | **0** | **3** |
| Социальные вопросы | **2** | **1** | **0** | **1** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **31** | **24** | **0** | **5** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **3567** | **801** | **194** | **2216** |