**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 2 квартал 2022 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **71** | **18** | **0** | **32** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **2** | **1** | **0** | **1** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **15** | **8** | **0** | **0** |
| Вопросы потребительского рынка | **55** | **0** | **8** | **44** |
| Вопросы транспорта | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **192** | **25** | **34** | **90** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **217** | **16** | **11** | **171** |
| Другие вопросы | **239** | **16** | **0** | **193** |
| Жилищные вопросы | **48** | **0** | **0** | **46** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **38** | **14** | **2** | **7** |
| Правовые вопросы | **90** | **26** | **25** | **29** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **7** | **2** | **0** | **4** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **14** | **2** | **0** | **11** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **1** | **0** | **0** | **0** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **14** | **5** | **0** | **7** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **5** | **4** | **0** | **0** |
| Социальные вопросы | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **9** | **5** | **0** | **1** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **1017** | **142** | **80** | **636** |