**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 2 квартал 2021 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **51** | **35** | **1** | **7** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **3** | **2** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **5** | **4** | **0** | **0** |
| Вопросы потребительского рынка | **63** | **6** | **2** | **50** |
| Вопросы транспорта | **1** | **1** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **128** | **67** | **12** | **36** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **160** | **14** | **6** | **134** |
| Другие вопросы | **295** | **25** | **3** | **256** |
| Жилищные вопросы | **68** | **10** | **2** | **52** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **25** | **14** | **0** | **6** |
| Правовые вопросы | **50** | **7** | **6** | **28** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **9** | **3** | **0** | **6** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **6** | **3** | **0** | **2** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **12** | **10** | **0** | **2** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **3** | **1** | **0** | **1** |
| Социальные вопросы | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **14** | **11** | **0** | **3** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **893** | **213** | **32** | **583** |