**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 1 квартал 2021 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **25** | **15** | **1** | **7** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **7** | **5** | **0** | **0** |
| Вопросы потребительского рынка | **34** | **3** | **2** | **26** |
| Вопросы транспорта | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **128** | **62** | **9** | **49** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **159** | **17** | **18** | **122** |
| Другие вопросы | **230** | **12** | **1** | **215** |
| Жилищные вопросы | **51** | **4** | **3** | **39** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **14** | **7** | **0** | **6** |
| Правовые вопросы | **48** | **11** | **9** | **22** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **2** | **0** | **0** | **0** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **4** | **0** | **0** | **4** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **6** | **6** | **0** | **0** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **10** | **3** | **0** | **7** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **4** | **4** | **0** | **0** |
| Социальные вопросы | **1** | **1** | **0** | **0** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **6** | **6** | **0** | **0** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **729** | **156** | **43** | **497** |