**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 3 квартал 2020 года**

|  **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **34**  | **20**  | **1**  | **11**  |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **3**  | **3**  | **0**  | **0**  |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **5**  | **3**  | **0**  | **0**  |
| Вопросы потребительского рынка | **10**  | **0**  | **1**  | **6**  |
| Вопросы транспорта | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **176**  | **90**  | **15**  | **60**  |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **173**  | **28**  | **20**  | **119**  |
| Другие вопросы | **258**  | **31**  | **5**  | **206**  |
| Жилищные вопросы | **65**  | **9**  | **2**  | **53**  |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **10**  | **6**  | **0**  | **3**  |
| Правовые вопросы | **46**  | **12**  | **13**  | **18**  |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **9**  | **6**  | **0**  | **2**  |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **3**  | **0**  | **0**  | **3**  |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **2**  | **1**  | **0**  | **1**  |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **8**  | **6**  | **0**  | **2**  |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **4**  | **2**  | **0**  | **0**  |
| Социальные вопросы | **1**  | **1**  | **0**  | **0**  |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **9**  | **4**  | **0**  | **4**  |
| Телефонизация и связь | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  |
| **ИТОГО:** | **816**  | **222**  | **57**  | **488**  |