**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 2 квартал 2020 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **42** | **15** | **1** | **16** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **1** | **1** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **6** | **2** | **0** | **0** |
| Вопросы потребительского рынка | **14** | **2** | **4** | **8** |
| Вопросы транспорта | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **61** | **17** | **8** | **32** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **89** | **13** | **4** | **65** |
| Другие вопросы | **255** | **18** | **2** | **226** |
| Жилищные вопросы | **31** | **3** | **3** | **24** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **7** | **5** | **0** | **2** |
| Правовые вопросы | **30** | **11** | **4** | **11** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **4** | **1** | **1** | **1** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **2** | **0** | **0** | **2** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **4** | **3** | **0** | **0** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **11** | **6** | **0** | **5** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **2** | **2** | **0** | **0** |
| Социальные вопросы | **2** | **2** | **0** | **0** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **10** | **6** | **0** | **3** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **571** | **107** | **27** | **395** |