**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 2 квартал 2020 года**

|  **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **42**  | **15**  | **1**  | **16**  |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **1**  | **1**  | **0**  | **0**  |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **6**  | **2**  | **0**  | **0**  |
| Вопросы потребительского рынка | **14**  | **2**  | **4**  | **8**  |
| Вопросы транспорта | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **61**  | **17**  | **8**  | **32**  |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **89**  | **13**  | **4**  | **65**  |
| Другие вопросы | **255**  | **18**  | **2**  | **226**  |
| Жилищные вопросы | **31**  | **3**  | **3**  | **24**  |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **7**  | **5**  | **0**  | **2**  |
| Правовые вопросы | **30**  | **11**  | **4**  | **11**  |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **4**  | **1**  | **1**  | **1**  |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **2**  | **0**  | **0**  | **2**  |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **4**  | **3**  | **0**  | **0**  |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **11**  | **6**  | **0**  | **5**  |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **2**  | **2**  | **0**  | **0**  |
| Социальные вопросы | **2**  | **2**  | **0**  | **0**  |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **10**  | **6**  | **0**  | **3**  |
| Телефонизация и связь | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  |
| **ИТОГО:** | **571**  | **107**  | **27**  | **395**  |