**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 9 месяцев 2017 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | 162 | 51 | 6 | 81 |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | 4 | 2 | 0 | 0 |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | 25 | 17 | 0 | 5 |
| Вопросы потребительского рынка | 172 | 1 | 16 | 148 |
| Вопросы транспорта | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | 101 | 30 | 6 | 58 |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | 377 | 22 | 33 | 300 |
| Другие вопросы | 667 | 49 | 8 | 590 |
| Жилищные вопросы | 184 | 10 | 6 | 157 |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | 17 | 8 | 2 | 6 |
| Правовые вопросы | 49 | 18 | 4 | 19 |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | 43 | 11 | 1 | 21 |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | 46 | 3 | 0 | 43 |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | 6 | 5 | 0 | 1 |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | 62 | 10 | 2 | 45 |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | 24 | 10 | 0 | 7 |
| Социальные вопросы | 9 | 3 | 0 | 5 |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | 33 | 15 | 4 | 9 |
| Телефонизация и связь | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО:** | **1982** | **266** | **88** | **1495** |