**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 2 квартал 2018 год**

|  **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **82** | 31 | 6 | 26 |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **1** | 1 | 0 | 0 |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **8** | 5 | 0 | 1 |
| Вопросы потребительского рынка | **75** | 2 | 5 | 64 |
| Вопросы транспорта | **0** | 0 | 0 | 0 |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **9** | 5 | 1 | 3 |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **156** | 15 | 7 | 116 |
| Другие вопросы | **232** | 18 | 4 | 199 |
| Жилищные вопросы | **39** | 7 | 3 | 28 |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **13** | 2 | 0 | 4 |
| Правовые вопросы | **42** | 10 | 3 | 25 |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **9** | 3 | 1 | 0 |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **7** | 0 | 0 | 7 |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **1** | 0 | 0 | 0 |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **26** | 8 | 0 | 16 |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **7** | 0 | 0 | 3 |
| Социальные вопросы | **1** | 0 | 0 | 0 |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **14** | 13 | 0 | 0 |
| Телефонизация и связь | **1** | 1 | 0 | 0 |
| **ИТОГО:** | **723** | **121** | **30** | **492** |