**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 3 квартал 2021 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **46** | **23** | **1** | **10** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **2** | **1** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **1** | **0** | **0** | **0** |
| Вопросы потребительского рынка | **11** | **2** | **3** | **2** |
| Вопросы транспорта | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **117** | **41** | **8** | **34** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **145** | **15** | **11** | **94** |
| Другие вопросы | **300** | **29** | **0** | **140** |
| Жилищные вопросы | **47** | **3** | **0** | **38** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **30** | **7** | **3** | **6** |
| Правовые вопросы | **51** | **7** | **8** | **14** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **24** | **9** | **0** | **3** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **16** | **3** | **0** | **11** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **2** | **0** | **0** | **0** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **83** | **40** | **0** | **6** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **11** | **3** | **0** | **2** |
| Социальные вопросы | **1** | **0** | **0** | **0** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **1** | **0** | **0** | **1** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **888** | **183** | **34** | **361** |