**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 4 квартал 2020 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **33** | **21** | **0** | **9** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **3** | **2** | **0** | **0** |
| Вопросы потребительского рынка | **59** | **3** | **6** | **48** |
| Вопросы транспорта | **1** | **1** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **197** | **89** | **18** | **55** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **171** | **26** | **16** | **122** |
| Другие вопросы | **269** | **15** | **4** | **245** |
| Жилищные вопросы | **33** | **6** | **0** | **26** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **5** | **2** | **0** | **1** |
| Правовые вопросы | **38** | **12** | **9** | **15** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **9** | **8** | **0** | **1** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **8** | **4** | **0** | **4** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **8** | **2** | **0** | **2** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **7** | **2** | **0** | **4** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **15** | **5** | **0** | **1** |
| Социальные вопросы | **2** | **0** | **0** | **0** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **7** | **7** | **0** | **0** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **865** | **205** | **53** | **533** |