**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 4 квартал 2020 года**

|  **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **33**  | **21**  | **0**  | **9**  |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **3**  | **2**  | **0**  | **0**  |
| Вопросы потребительского рынка | **59**  | **3**  | **6**  | **48**  |
| Вопросы транспорта | **1**  | **1**  | **0**  | **0**  |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **197**  | **89**  | **18**  | **55**  |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **171**  | **26**  | **16**  | **122**  |
| Другие вопросы | **269**  | **15**  | **4**  | **245**  |
| Жилищные вопросы | **33**  | **6**  | **0**  | **26**  |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **5**  | **2**  | **0**  | **1**  |
| Правовые вопросы | **38**  | **12**  | **9**  | **15**  |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **9**  | **8**  | **0**  | **1**  |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **8**  | **4**  | **0**  | **4**  |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **8**  | **2**  | **0**  | **2**  |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **7**  | **2**  | **0**  | **4**  |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **15**  | **5**  | **0**  | **1**  |
| Социальные вопросы | **2**  | **0**  | **0**  | **0**  |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **7**  | **7**  | **0**  | **0**  |
| Телефонизация и связь | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  |
| **ИТОГО:** | **865**  | **205**  | **53**  | **533**  |