**ОТЧЕТ**

**о поступивших обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**за 3 квартал 2020 года**

| **Тематика** | **Всего поступило вопросов** | **разъяснено** | **отказано** | **положительное решение** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Благоустройство населенных пунктов | **34** | **20** | **1** | **11** |
| Вопросы коллективного садоводства и огородничества | **3** | **3** | **0** | **0** |
| Вопросы оплаты коммунальных услуг и налогов | **5** | **3** | **0** | **0** |
| Вопросы потребительского рынка | **10** | **0** | **1** | **6** |
| Вопросы транспорта | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Выделение, аренда, изъятие земельных участков, кадастр | **176** | **90** | **15** | **60** |
| Градостроительство и архитектура, перепланировка помещений, реклама | **173** | **28** | **20** | **119** |
| Другие вопросы | **258** | **31** | **5** | **206** |
| Жилищные вопросы | **65** | **9** | **2** | **53** |
| Охрана окружающей среды, благополучия человека | **10** | **6** | **0** | **3** |
| Правовые вопросы | **46** | **12** | **13** | **18** |
| Предложения, письма творческого характера, жалобы граждан личного характера | **9** | **6** | **0** | **2** |
| Предоставление в собственность, аренду муниципальных зданий, помещений | **3** | **0** | **0** | **3** |
| Предоставление услуг по теплоснабжению | **2** | **1** | **0** | **1** |
| Предоставление услуг по энерго, газо, водоснабжению | **8** | **6** | **0** | **2** |
| Ремонт и санитарное состояние жилищного фонда | **4** | **2** | **0** | **0** |
| Социальные вопросы | **1** | **1** | **0** | **0** |
| Строительство и ремонт дорог, установка дорожных знаков | **9** | **4** | **0** | **4** |
| Телефонизация и связь | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ИТОГО:** | **816** | **222** | **57** | **488** |